

# **ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНАМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ**

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА- 19 Стр.1 из 16
---------------------------------------	---	------------------------

Принято  
Бюро Наблюдательного совета,  
решение от 20.10.06г. № 6/42

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий документ устанавливает общие требования для органа, осуществляющего сертификацию продукции, которые подтверждают свою компетентность в Единой системе оценки соответствия на объектах, подконтрольных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее - Единая система).

2. Документ разработан с учетом требований: законодательства Российской Федерации; нормативных документов Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее - Ростехнадзор); международных стандартов серии ISO 9000, ISO 17000, ISO/IEC руководство 65:1996; стандарты Российской Федерации: ГОСТ Р 1.12-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения.», ГОСТ Р ИСО/МЭК 65-2000 «Общие требования к органам по сертификации продукции.», «Общероссийский классификатор видов экономической деятельности» (ОК 029-2001), «Общероссийский классификатор продукции» (ОК 05-93); «Общих требований к аккредитации органов оценки соответствия» (СДА-01).

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе используются определения и термины, принятые в Федеральных законах «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» (№ 116-ФЗ от 21.07.1997), «О техническом регулировании» (№ 184-ФЗ от 27.12.2002), в ГОСТ Р ИСО/МЭК 65, ГОСТ Р 1.12, а также следующие термины:

**Аккредитация органов оценки соответствия (далее - аккредитация)** – официально оформленное Центральным органом (органом аккредитации) признание компетентности юридического лица (или его обособленного подразделения) выполнять работы в определенной области оценки соответствия.

**Единая система оценки соответствия на объектах, подконтрольных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору (Единая система)** - совокупность

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.2 из 16
------------------------------------	--	-----------------------

участников, норм, правил, методик, условий, критериев и процедур, в рамках которых осуществляются аккредитация органов оценки соответствия и сама деятельность по оценке соответствия на объектах и в организациях, подконтрольных Ростехнадзору.

**Орган оценки соответствия (ООС)** – орган, который предоставляет услуги по оценке соответствия и который может быть объектом аккредитации.

**Орган по сертификации продукции (ОСП)** - орган оценки соответствия, аккредитованный для проведения сертификации продукции.

**Центральный орган (Координирующий орган, орган аккредитации)** – полномочный орган, осуществляющий проверку, оценку и организацию аккредитации органов оценки соответствия, периодический контроль за аккредитованными органами, а также координацию деятельности всех участников процедуры аккредитации.

### 3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

.1. Орган по сертификации (далее ОС) должен иметь статус юридического лица и организационную форму, соответствующую требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

.2. ОС должен быть независимым. Критерии независимости ОС приведены в разделе 4 настоящих Требований.

.3. ОС может являться структурным подразделением организации, имеющей статус юридического лица.

.4. ОС должен иметь описание организационной структуры ОС, функциональных обязанностей, прав, ответственности и процедуры выполнения сертификации, которые должны быть изложены в Руководстве по качеству.

3.5. Политика и процедуры, в соответствии с которыми работает ОС, не должны иметь дискриминационный характер и не должны проводиться и осуществляться дискриминационным образом.

Процедуры не должны препятствовать или затруднять доступ заявителей к сертификации и не должны использоваться в других целях, кроме случаев, предусмотренных в настоящем документе.

3.6. ОС должен обеспечивать доступность услуг для всех заявителей. Не должно быть чрезмерных финансовых или иных условий. Доступность услуг не должна ограничиваться размером организации поставщика или его членством в какой-либо организации или группе. Проведение сертификации не должно зависеть от числа поставщиков, уже прошедших сертификацию продукции.

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.3 из 16
------------------------------------	--	-----------------------

3.7. Требования, на соответствие которым оценивают продукцию заявителя, должны быть установлены законодательными документами, нормативными документами Ростехнадзора, государственными стандартами, относящимися к выполняемой функции.

3.8. ОС должен устанавливать свои требования, проводить оценку и принимать решения по сертификации в пределах области аккредитации.

3.9. Структура ОС должна обеспечивать доверие к его деятельности.

ОС должен:

- быть беспристрастным;
- нести ответственность за свои решения в отношении выдачи, подтверждения, приостановления и отмены действия сертификатов, расширения и сужения области сертификации;
- иметь подразделение (группу или лицо), несущее полную ответственность за выполнение следующих функций:
  - проведение оценки и сертификации продукции,
  - формулирование вопросов политики, определяющей деятельность ОС,
  - принятие решений относительно сертификации продукции,
  - контроль за реализацией этой политики,
  - контроль за использованием финансов ОС,
- обеспечивать, чтобы каждое решение в отношении сертификации принималось лицом или лицами, не участвовавшими в проведении оценки продукции;
- иметь права и обязанности, соответствующие своей деятельности по сертификации;
- иметь финансовые или другие необходимые ресурсы для деятельности по сертификации;
- иметь достаточный штат сотрудников с необходимым образованием, профессиональной подготовкой, техническими знаниями и опытом для выполнения работ по сертификации продукции согласно виду, масштабу и объему выполняемой работы, а также обеспечивать руководство этой деятельностью одним из высших должностных лиц, несущих полную ответственность за деятельность ОС и конечные результаты работы;
- иметь систему менеджмента качества, обеспечивающую доверие к способности ОС выполнять работу для поставщиков по сертификации продукции в данной системе;
- иметь политику и процедуры, обеспечивающие четкое разграничение деятельности по сертификации с любой другой деятельностью, которой занимается орган по сертификации;
- обеспечивать независимость руководителя и штата сотрудников от любого коммерческого, финансового и другого давления, которое может оказать влияние на результаты процесса сертификации продукции;

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.4 из 16
------------------------------------	--	-----------------------

- иметь официальные правила и структуры для осуществления деятельности подразделений, которые принимают участие в процессе сертификации;
- гарантировать, что деятельность связанных с ним органов не влияет на конфиденциальность, объективность и беспристрастность его деятельности по сертификации;
- иметь политику и процедуры рассмотрения апелляций, жалоб и разногласий, полученных от поставщиков или других сторон в отношении сертификации или любых других взаимосвязанных вопросов.
- ОС не должен:
- поставлять или проектировать ту продукцию, которую он сертифицирует;
- давать советы или оказывать консультационные услуги заявителю в отношении методов рассмотрения вопросов, являющихся барьерами для сертификации, на которую подана заявка;
- предоставлять любые другие услуги, которые могут скомпрометировать конфиденциальность, объективность или непредвзятость процесса проведения им сертификации и принятия решений.

#### **4. ТРЕБОВАНИЯ К НЕЗАВИСИМОСТИ**

4.1. ОС, имеющий статус юридического лица должен удовлетворять следующим критериям независимости:

- должен быть независим от сторон, заинтересованных в результатах сертификации;
- не должен участвовать в разработке, изготовлении, строительстве, монтаже, ремонте, реконструкции и эксплуатации или являться покупателем, собственником, потребителем объектов, сертификацию которых он осуществляет.

4.2. ОС, являющийся структурным подразделением организации, должен удовлетворять следующим критериям независимости:

- в рамках организационной структуры организации должна быть четко разграничена ответственность персонала, осуществляющего сертификацию и персонала, выполняющего другие функции, а также установлена отчетность ОС перед организацией, структурным подразделением которой она является;
- ОС не должен заниматься работами, которые могут повлиять на независимость его суждений и беспристрастность его деятельности по сертификации.

#### **5. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.5 из 16
------------------------------------	--	-----------------------

5.1. Руководство ОС, которое несет административную ответственность за качество, должно определить и документально оформить свою политику в области качества, включая цели и обязательства по качеству. Данная политика должна быть понята, внедрена и поддерживаться на всех уровнях организации.

5.2. В ОС должна быть разработана система менеджмента качества, соответствующая требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 и учитывающая вид, масштаб и объем производимой работы. Система менеджмента качества должна быть документально оформлена и доступна для персонала ОС. В ОС должно быть обеспечено эффективное внедрение документально оформленных процедур и инструкций системы менеджмента качества.

В ОС должно быть назначено должностное лицо, имеющее прямое подчинение руководителю органа и независимо от других обязанностей наделенное полномочиями для:

- разработки, внедрения и введения системы менеджмента качества в соответствии с настоящим документом;
- представления акта о функционировании системы менеджмента качества на рассмотрение руководителю ОС для анализа и как основы для совершенствования системы менеджмента качества.

5.3. Система менеджмента качества должна быть документально оформлена в виде руководства по качеству и соответствующих процедур по обеспечению качества согласно ГОСТ Р ИСО 9001. Руководство по качеству должно содержать следующие элементы или иметь ссылки на следующую информацию:

- изложение политики в области качества;
- краткое описание правового статуса ОС, включая фамилии его руководителей;
- фамилии, квалификацию, опыт работы и сферу компетенции руководства и других сотрудников ОС, от работы которых непосредственно зависит качество выполнения функции по сертификации;
- организационную структуру, определяющую полномочия, ответственность и функции начиная с руководителя ОС и, в частности, взаимоотношения между лицами, отвечающими за оценку соответствия продукции, и лицами, принимающими решение, касающееся сертификации;
- описание организационной структуры ОС (включая сведения о подразделении, группе лиц и должностных лицах), его составе, функциях и правилах работы;
- политику и процедуры проведения анализа со стороны руководства;
- процедуры, связанные с административным управлением, включая управление документацией;

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.6 из 16
------------------------------------	--	-----------------------

- описание рабочих и профессиональных обязанностей и услуг в области качества, позволяющие любому заинтересованному лицу знать объем и границы ответственности каждого исполнителя;
- политику, процедуры найма и профессиональной подготовки персонала (включая экспертов по сертификации) ОС и постоянного контроля его работы;
- перечень утвержденных субподрядчиков и подробные сведения о процедурах оценки, регистрации данных и проверки компетентности субподрядчиков;
- процедуры по работе с несоответствиями обеспечению эффективности любых осуществляемых корректирующих действий;
- политику и процедуры для осуществления процесса сертификации, включая:
  - условия сохранения в действии и аннулирования документов по сертификации;
  - мероприятия для контроля применения документов, используемых при сертификации продукции;
  - процедуры периодического контроля продукции держателей сертификатов;
- политику и процедуры рассмотрения апелляций, жалоб и разногласий;
- процедуры проведения внутренних аудитов (проверок) в соответствии с положениями ГОСТ Р ИСО 19011.

5.4. ОС должен систематически и в плановом порядке проводить периодические внутренние аудиты (проверки), охватывающие все процедуры, в целях определения того, что его система менеджмента качества внедрена и эффективна. ОС должен убедиться в следующем:

- персонал, ответственный за конкретный участок работы, подвергнутый внутреннему аудиту, информирован о результатах данного аудита;
- корректирующие действия проведены своевременно и надлежащим образом;
- результаты внутреннего аудита зарегистрированы.

5.5. Руководство ОС, которое несет административную ответственность за качество, должно периодически проводить анализ своей системы менеджмента качества через определенные интервалы времени, достаточные для того, чтобы убедиться в её эффективности и соответствии требованиям настоящего документа, а также заявленной политике и целям в области качества. Такой анализ должен быть документирован.

## 6. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.7 из 16
------------------------------------	--	-----------------------

6.1. Персонал ОС, занимающийся сертификацией, должен обладать необходимой компетентностью для выполнения своих функций.

6.2. ОС должен хранить информацию о квалификации, профессиональной подготовке и опыте работы каждого сотрудника. Данные о профессиональной подготовке и опыте работы должны актуализироваться.

6.3. Сотрудникам ОС должны быть предоставлены четкие документально оформленные должностные инструкции с описанием их обязанностей и полномочий. Инструкции должны периодически актуализироваться.

6.4. Эксперт по сертификации продукции должен иметь высшее техническое образование в области производств соответствующих деятельности по сертификации, опыт практической работы, пройти специальную подготовку и аттестацию в независимых органах по аттестации экспертов Единой системы. Полные квалификационные требования установлены в Требованиях к экспертам по сертификации продукции.

6.5. Персонал, осуществляющий оценку, по требованию ОС должен подписать договор или иной документ, предусматривающий обязательства персонала выполнять правила ОС, включая условия сохранения конфиденциальности, независимости от коммерческого и иного интереса, а также отсутствия каких-либо ранее существовавших или существующих в настоящее время связей с поставщиками, подлежащими оценке. ОС должен убедиться в том, что персонал, осуществляющий оценку по субподряду, удовлетворяет всем требованиям настоящего документа к персоналу, и документально оформить полученную информацию.

6.6. ОС должен постоянно актуализировать информацию о персонале, осуществляющем оценку, включая:

- фамилию, имя, отчество эксперта по сертификации или технического специалиста, его домашний адрес;
- организацию, в которой он работает, занимаемую должность;
- квалификацию по образованию и профессиональный статус;
- опыт и профессиональную подготовку в каждой области деятельности ОС;
- дату последней актуализации информации;
- оценку работы.

6.7. ОС должен проверить и подтвердить, что любой орган, выполняющий работу по субподряду, ведет регистрацию данных, удовлетворяющую требованиям настоящего документа в отношении персонала, выполняющего работу по субподряду для ОС.

## 7. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАЦИИ

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.8 из 16
------------------------------------	--	-----------------------



7.1. ОС должен разрабатывать свои документы системы менеджмента качества и периодически проводить их актуализацию, обеспечить доступность информации (посредством публикаций, электронных средств информации или иным способом) при запросах:

- информации о полномочиях, которыми обладает ОС;
- документально подтвержденного описания своей системы сертификации, включая правила и процедуры выдачи, подтверждения, приостановления и отмены действия сертификатов;
- информации о процессе оценки и сертификации;
- описания источников финансового обеспечения органа по сертификации и общей информации о стоимости работ, взимаемой с заявителя и держателей сертификатов;
- описания прав и обязанностей заявителей и держателей сертификатов;
- информации о процедурах рассмотрения апелляций, жалоб и разногласий;
- перечня держателей сертификатов, включающего их адреса и наименование сертифицированной продукции.

7.2. ОС должен установить и поддерживать в рабочем состоянии процедуры управления всеми документами и данными, относящимися к его функциям по сертификации.

Документы должны быть проанализированы с точки зрения адекватности и утверждены уполномоченными и компетентными лицами до их издания.

Необходимо вести реестр всех действующих документов с указанием номера выпуска и/или статуса изменения.

Распространение указанных документов должно осуществляться таким образом, чтобы соответствующая документация предоставлялась персоналу ОС или поставщику (организации), когда это необходимо для выполнения любого вида работ, связанного с деятельностью заявителя или держателя сертификата.

7.3. ОС должен поддерживать в рабочем состоянии систему регистрации данных, которая должна соответствовать его специфике и действующему законодательству. Регистрация данных должна демонстрировать эффективность выполнения всех процедур сертификации, включая рассмотрение и принятие решений по заявкам, рассмотрение актов об оценке другой документации, относящейся к выдаче, подтверждению, приостановлению или отмене действия сертификатов.

Идентификация, управление и изъятие данных должны обеспечивать выполнение всех этапов указанных процедур и конфиденциальность информации.

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.9 из 16
------------------------------------	--	-----------------------

Зарегистрированные данные должны храниться в течение одного полного цикла сертификации при соблюдении конфиденциальности или в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Принципы и процедуры хранения зарегистрированных данных в органе по сертификации в течение установленного срока должны соответствовать его договорным, юридическим или иным обязательствам.

ОС должен разрабатывать принципы и процедуры в отношении доступа к зарегистрированным данным.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

8.1. ОС на всех уровнях своей организации, включая свои подразделения и внешние органы или лиц, действующих от его имени, должен создавать соответствующие законодательству условия, обеспечивающие конфиденциальность информации, полученной при проведении сертификации.

8.2. Кроме случаев, установленных ГОСТ Р ИСО/МЭК 65, информация о конкретной продукции или поставщике (организации) не должна раскрываться третьей стороне без получения письменного согласия поставщика (организации). Если закон требует раскрытия информации третьей стороне, поставщик (организация) должен(на) быть уведомлен(а) о предоставленной информации при условии, что это разрешено законом.

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ**

ОС должен располагать помещениями (собственными или арендуемыми), оборудованием, вычислительной и оргтехникой, необходимой для проведения сертификации.

## **10. ТЕХНИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ**

1. При использовании ОС компьютеров и программных средств при сертификации, должно быть гарантировано, что:
  - программные средства проверены с целью установления их пригодности к применению;
  - разработаны и выполняются процедуры защиты целостности данных;
  - компьютеры и автоматизированное оборудование содержатся в сохранности для обеспечения надлежащего функционирования;
  - разработаны и выполняются процедуры сохранения безопасности данных.

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.10 из 16
------------------------------------	--	------------------------

2. ОС должен иметь документированные процедуры обращения с неисправным оборудованием. Неисправное оборудование необходимо выводить из эксплуатации.
3. ОС должен иметь документированные процедуры технического обслуживания и проверки технического состояния используемых технических средств.

## 10. РАБОТЫ С ПОДРЯДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Если ОС принимает решение о привлечении к работам, связанным с сертификацией (например, к проверкам), другой орган или лицо, он должен в установленном порядке документально оформить соглашение, предусматривающее все необходимые положения, в том числе касающиеся конфиденциальности и разрешения возникающих разногласий.

ОС должен:

- нести полную ответственность за работу, выполненную субподрядчиком, и в дальнейшем быть ответственным за выдачу, подтверждение, приостановление и отмену действия сертификата, расширение и сужение области сертификации;
- убедиться, что субподрядный орган (или лицо) является компетентным, соответствует требованиям настоящего документа, а также не связан прямо или косвенно с разработкой, проектированием или производством продукции, что может скомпрометировать его беспристрастность;
- получить согласие заказчика или держателя сертификата на привлечение субподрядной организации.

## 12. ПОРЯДОК (ПРОЦЕДУРА) СЕРТИФИКАЦИИ

### 12.1. Заявка на проведение сертификации.

12.1.1. ОС должен предоставлять заявителям актуализированное подробное описание процедур оценки и сертификации, соответствующих каждой схеме сертификации, и документы, содержащие требования, предъявляемые при сертификации, права заявителей и обязанности поставщиков сертифицированной продукции (включая информацию об оплате за услуги, оплачиваемые заявителями и поставщиками сертифицированной продукции).

12.1.2. ОС должен требовать, чтобы поставщик:

- подчинялся положениям программы сертификации;
- создавал все необходимые условия для проведения оценки, периодического контроля, повторной оценки и рассмотрения жалоб, в том числе для проверки документации и доступа на все участки, к

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.11 из 16
------------------------------------	--	------------------------

зарегистрированным данным (в том числе к зарегистрированным данным внутренних проверок) и персоналу;

- предъявлял претензии, касающиеся сертификации, только в той области, на которую была проведена сертификация;

- не использовал свой сертификат таким образом, чтобы это могло дискредитировать ОС, и не делать каких-либо заявлений, которые ОС мог бы расценивать как вводящие в заблуждение или неразрешенные;

- в случае приостановления или отмены действия сертификата (в соответствии с принятым решением) прекратил использование всех рекламных материалов, содержащих любые ссылки на сертификат, и по требованию ОС вернул все документы по сертификации;

- использовал сертификат соответствия только для подтверждения, что продукция соответствует определенным техническим регламентам, стандартам или иным нормативным документам;

- обеспечил, чтобы любой документ по сертификации, знак соответствия, акт или какая-либо их часть не применялась для введения в заблуждение;

- делал ссылки на наличие сертификата в средствах информации, например в документах, брошюрах или рекламных материалах, в соответствии с требованиями ОС.

12.1.3. В случае необходимости заявителю должна быть предоставлена дополнительная информация, связанная с заявкой.

12.1.4. Подача заявки.

ОС должен требовать заполнения официальной формы заявки, подписанной уполномоченным представителем заявителя, в которой приведена или к которой прилагается следующая информация:

- область запрашиваемой сертификации;

- заявление о том, что заявитель согласен выполнять требования, предъявляемые при сертификации и предоставлять любую информацию, необходимую для оценки продукции, подлежащей сертификации.

Заявитель должен представить следующую обязательную информацию:

- название, адрес и юридический статус организации;

- наименование продукции, подлежащей сертификации, название системы сертификации и перечень нормативных документов, в соответствии с которыми должна быть сертифицирована продукция.

## **12.2. Подготовка к проведению оценки.**

12.2.1. ОС должен провести и зарегистрировать результаты анализа заявки на сертификацию, чтобы убедиться в следующем:

- требования к сертификации точно определены, документально оформлены и поняты;

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.12 из 16
------------------------------------	--	------------------------

- любые различия в понимании между ОС и заявителем устранены;
- ОС способен предоставить услугу по сертификации исходя из заявленной области сертификации, месторасположения заявителя и любых других специфических требований (например, язык заявителя).

12.2.2. ОС должен подготовить программу работ по оценке с определением необходимых мероприятий.

12.2.3. ОС должен назначить квалифицированного эксперта по сертификации для оценки всего полученного от заявителя материала и проведения проверки. К работе могут быть привлечены технические специалисты, являющиеся специалистами отрасли, в которой должна проводиться оценка.

12.2.4. Поставщику (организации) должны быть сообщены фамилии назначенных экспертов и технических специалистов, при этом поставщик (организация) должен(а) быть уведомлен(а), что он(а) может представить возражение против назначения конкретных экспертов по сертификации или технических специалистов.

12.2.5. Эксперт должен быть официально назначен ОС и обеспечен соответствующими рабочими документами.

### **12.3. Оценка.**

ОС должен оценить продукцию заявителя на соответствие нормативной документации, указанной в области аккредитации и определенным в заявке, по всем критериям сертификации, приведенным в Правилах проведения сертификации продукции в ЕС ОС Ростехнадзора.

### **12.4. Отчет об оценке.**

ОС должен установить процедуры представления отчетов, которые должны обеспечивать, чтобы:

- персонал, назначенный для исполнения обязанностей по оценке соответствия продукции, представлял отчет о фактах соответствия, касающихся всех требований, предъявляемых при сертификации продукции;
- ОС должен сразу довести до сведения поставщика отчет о результатах оценки с указанием всех несоответствий, подлежащих устранению, чтобы обеспечить соответствие продукции всем требованиям, предъявляемым при сертификации; а также о необходимости проведения дальнейших оценок или испытаний;
- ОС должен обратиться к поставщику с просьбой согласовать свои замечания по данному отчету и описать предпринятые или запланированные конкретные действия по устранению выявленных во время оценки несоответствий требованиям сертификации и сроки выполнения корректирующих действий;

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.13 из 16
------------------------------------	--	------------------------

– ОС должен проинформировать поставщика о необходимости проведения повторной оценки в полном или частичном объеме или о рассмотрении письменного заявления поставщика о проведенных корректирующих действиях, содержание которых будет впоследствии подтверждено в ходе периодического контроля.

### **12.5. Решение о сертификации.**

12.5.1. Решение о выдаче или отказе в выдаче сертификата поставщику должно приниматься ОС на основе информации, полученной в процессе проведения оценки и любой другой информации, относящейся к деятельности по сертификации.

12.5.2. ОС должен вручить каждому из поставщиков продукции, прошедшей сертификацию, официальный документ (сертификат), подписанный уполномоченным официальным должностным лицом. Сертификат должен содержать следующие сведения:

- наименование и адрес поставщика, чья продукция является предметом сертификации;
- установленную область сертификации, включая:
  - сертифицированную продукцию, которую можно идентифицировать по виду или ассортименту;
  - законодательные требования, нормативные документы Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, стандарты на продукцию, на соответствие которым сертифицирована продукция;
  - соответствующую систему сертификации;
  - дату введения в действие и срок действия сертификата.

12.5.3. ОС должна быть проанализирована любая заявка на изменение установленной ранее области по сертификации. ОС должен принять решение о том, какая процедура оценки, если она существует, применима для определения возможности или невозможности внесения такого изменения, и действовать на основе принятого решения.

### **12.6. Периодический контроль.**

12.6.1. ОС должен иметь документированные процедуры, обеспечивающие проведение периодического контроля согласно критериям, применимым к ЕС ОС Ростехнадзора.

12.6.2 ОС должен требовать, чтобы поставщик информировал его обо всех изменениях, таких как модификация продукции, технологического процесса или системы качества, которые влияют на соответствие продукции предъявляемым требованиям. ОС должен определить, требуют ли заявленные изменения дополнительных исследований. В этом случае поставщик не должен реализовывать продукцию, на которую был получен сертификат, до тех пор, пока ОС не подтвердит соответствие продукции.

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.14 из 16
------------------------------------	--	------------------------

12.6.3. ОС должен документально оформлять свою деятельность по периодическому контролю.

12.6.4. ОС дает право держателю сертификата на применение знака соответствия на продукцию, которая была подвергнута оценке. ОС должен проводить периодическую оценку маркированной продукции для подтверждения того, что она продолжает соответствовать требованиям.

### **13. ЖАЛОБЫ И АПЕЛЛЯЦИИ**

13.6.1. Апелляции, жалобы, представленные в ОС поставщиками или другими сторонами, должны быть рассмотрены в соответствии с процедурами, установленными ОС.

13.6.2. ОС должен:

- регистрировать все апелляции, жалобы, а также изменения, касающиеся сертификации;
- предпринимать соответствующие корректирующие и предупреждающие действия;
- документально оформлять принятые меры и оценивать их эффективность.

### **14. ИЗМЕНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К СЕРТИФИКАЦИИ**

ОС должен в установленном порядке уведомлять о любых изменениях, которые он предполагает ввести в свои требования по сертификации.

### **15. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ, ПОДТВЕРЖДЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ОТМЕНЫ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА**

15.1. ОС устанавливает условия выдачи, подтверждения действия сертификата, а также условия, при которых действие сертификата может быть приостановлено или отменено.

15.2. ОС должны быть разработаны следующие процедуры:

- выдача, подтверждение, отмена и приостановление действия сертификатов;
- проведение повторной оценки при изменениях, значительно влияющих на конструкцию и состав продукции, технических условий на продукцию, или при изменении формы собственности, структуры или руководства поставщика.

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.15 из 16
------------------------------------	--	------------------------

## **16. ПРИМЕНЕНИЕ СЕРТИФИКАТОВ И ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ**

16.1. ОС должен контролировать использование сертификатов и знаков соответствия.

16.2. ОС должен предпринимать соответствующие действия в следующих случаях:

- неправильные ссылки на систему сертификации;
- вводящее в заблуждение применение сертификатов и знаков соответствия, выявленных в рекламе, каталогах и т.п.

## **17. ПРЕТЕНЗИИ К ПОСТАВЩИКАМ**

ОС должен требовать, чтобы поставщик сертифицированной продукции:

- регистрировал все доводимые до его сведения претензии, относящиеся к соответствию продукции, требованиям законодательных и нормативных документов и представлял их по запросу ОС;
- принимал корректирующие меры в отношении претензий и недостатков, обнаруженных в продукции или услугах, влияющих на соответствие требованиям при сертификации;
- документально оформлял предпринятые действия.

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.16 из 16
------------------------------------	--	------------------------



## Лист внесения изменений

Система документов по аккредитации	Требования к органам по сертификации продукции	СДА-19 Стр.17 из 16
---------------------------------------	---	------------------------

